

# DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

## Kendinden Arıtmalı Su Sebili Teknik Şartnamesi

### 1. İŞİN KONUSU

Bu Şartname, ÜNİVERSİTE'nin ihtiyacı için belirlenen lokasyonlarında (yaklaşık 20 adet) kiralama (60 Ay) yöntemi ile temin edilecek **Kendinden Arıtmalı Su Sebillerinin** temini, montajı, nakliyesi, bakımı ve işletilmesi hizmetidir. (Bundan sonra **İŞ** olarak anılacaktır)

### 2. İŞİN KAPSAMI

- ÜNİVERSİTE'nin doğrudan şebeke suyunun ters osmoz (RO) yöntemi ile arıtılması ve ürün olarak ortaya çıkan içme suyunun sensörlü sebiller vasıtası ile teminini kapsamaktadır.
- FİRMA, ÜNİVERSİTE** tarafından belirtilecek tüm lokasyonlarında cihazların montaj, nakliye, eğitim ve sistem devreye alma işlerini eksiksiz olarak gerçekleştirmek ile yükümlüdür.
- Arıtmalı su sebillerinin gerektiğinde bakım, dezenfeksiyon, onarım, temizlik, servis hizmeti, taşıma, yer değişimi sözleşme süresi boyunca ücretsiz sağlanacaktır.

### 3. ARITMALI SU SEBİLİNİN ÖZELLİKLERİ VE İSTENİLEN ŞARTLAR

- Su sebillerinde musluklar mandal şeklinde olmalıdır.
- Su sebilleri daha önce hiç kullanılmamış ve ambalajında olmalıdır.
- Cihazlarda pompa özelliği olmalıdır.
- Sebillerde sıcak, soğuk ve ortam sıcaklığı özelliği olmalıdır. Tankları birbirinden ayrı 3 farklı depoya sahip olmalıdır.
- Sebiller tank hacmi aşımını engellemek adına otomatik olarak kapama yapacak valfe haiz olmalıdır.
- Sebillerde, depo taşma sensörü özelliği olması gerekmektedir. Tank içerisinde suyu kesen şamandıra parçası bozulması durumunda ekstradan sensör devreye girerek deponun taşmasını engelleyecek, sistemi kapatma özelliği olmalıdır.
- Otomatik sigorta sistemi, susuz kalma durumunda cihazı otomatik devre dışı bırakacak ve cihazı yanmaktan ve tehlike oluşmasını önleyecek özelliklerde olmalıdır.
- Arıtma çıkış suyu '17.02.2005 tarih ve 25730 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliğine uygun olmalıdır.
- Arıtma çıkış suyu mevzuatta belirtilen PH değeri 6,5 ila 9,2 değerlere uygun olmalıdır. Parametrelerden Ph, yönetmelik sınırının (6,5) altında ise Membran filtre ve PH Yükseltici filtre en geç 12 saat içerisinde ücretsiz değiştirilecektir.

- Cihaza gelen suyun basıncı mesafeden kaynaklı yeterli olmadığı yerlerde **FİRMA**, harici olarak yeterli basınç için pompa düzeneği kuracak ve cihazla birlikte ücretsiz montajını yapacaktır.

#### 4. 4.TEZGAH ALTI SU SEBİLİNİN ÖZELLİKLERİ VE İSTENİLEN ŞARTLAR

- Her cihaz girişinde basınç düşürücü olmalı
- Su sebilleri daha önce hiç kullanılmamış ve ambalajında olmalıdır.
- En az 6 filitre olmalı
- Soğuk su tankı kapasitesi saatte en az 10 litre olmalı
- Filtreler nsf belgeli olmalı
- Ürünün CE belgesi olmalı
- Sebiller 2 yıl garantili olmalı

#### 5. CİHAZ FİLTRE VE DEĞİŞİM PERİYODLARI

- Cihazlarda zorunlu bulunması gereken filtreler (Güncel NFS kalite belgeli olacak) ve değişim süreleri aşağıda belirtilmektedir. (**FİRMA**'yla anlaşılacak olan cihaz modeline göre filtre tanımlamaları farklılık gösterebilir.)

FİLTRE	DEĞİŞİM PERİYODU
1- Sediment (tortu) Filtre (5 mikron)	Her 6 Ayda 1 Kez
2- Ön Karbon Filtre	Her 6 Ayda 1 Kez
3- Membran Filtre (Ters Osmoz)	Her 24 Ayda 1 Kez
4- Mineral Filtre	Her 12 Ayda 1 Kez

Filtrelerle ilgili değişim periyotlarının her ne kadar yukarıda belirtilen sürelerde yapılacak olması yazılı olsa bile, bu süreler bağlayıcı olmayıp, filtre çıkış suyu özelliklerinde bir memnuniyetsizlik veya bir problem hasıl olduğunda, **ÜNİVERSİTE** yetkilileri, filtre değişimini yukarıda yazılı sürelerle bağlı olmadan ücretsiz olarak **FİRMA**'dan isteyebilecektir. **FİRMA** bu talebi ivedilikle yerine getirmekle yükümlüdür.

- **FİRMA** değiştirdiği filtreleri **ÜNİVERSİTE**' ye ibraz ettikten sonra atık filtreleri yanında götürecektir ve imhasının yapıldığını **ÜNİVERSİTE**' ye yazılı olarak bildirecektir.

#### 6. CİHAZ BAKIM DEZENFEKSİYON STANDARTLARI VE PERİYODU

- **FİRMA**, tüm cihazların bakım işlemlerini her 6 ayda bir yapacaktır.
- Cihazların üzerinde son bakım tarihlerinin görülebileceği QR kod sistemi ya da cihazların üzerinde yapıştırılmış takip formu olacaktır.
- Bakım takipleri **FİRMA** tarafından yapılacaktır.
- Arıtmalı su sebillerinde temizlik işleminin ozonlama yöntemi veya sterilizasyon ile dezenfekte teknolojisi kullanılarak yapılması zorunludur.
- **FİRMA** kişisel temizlik ekipmanları ile birlikte, fiziki bakım için, anti bakteriyel bez kullanmak zorundadır.
- Tank içi dezenfeksiyon için ozonlama teknolojisi kullanılması gerekmektedir.
- Kullanıcı kaynaklı mikrobiyolojik kirlenmelere karşı UV teknolojisi kullanmak zorundadır.
- Filtre çıkış suyu özelliklerinde bir memnuniyetsizlik veya kalite/tat şikâyeti olması durumunda **FİRMA**, **ÜNİVERSİTE** personeli ile birlikte numune alınarak Halk Sağlığı

Merkezine analize gönderilecektir. (Analiz ücreti **FİRMA** tarafından karşılanacaktır.) ‘‘17.02.2005 tarih ve 25730 sayılı Resmi Gazete ‘de yayımlanan İnsani Tüketim Amaçlı Sular Yönetmeliğine’’ göre parametre sonuçları **ÜNİVERSİTE** ve **FİRMA**’ya mail olarak ibraz edilecektir. Parametrelerde uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda mevzuat seviyelerine getirmek için gerekli tüm filtrelerin değişimi 7. konu başlığında bulunan filtre değişim tablosuna uygun olacak şekilde ücretsiz yapılacaktır. **FİRMA** mevzuatta belirtilen PH değeri 6,5 ila 9,2 değerlere uygun olacak şekilde filtre değişimini yaparak çalışmasını tamamlayacaktır.

## 7. TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ VE SÜRELERİ

- Su arıtma sistemi ile ilgili servis talebi halinde **ÜNİVERSİTE**, **FİRMA**’ya aşağıdaki tüm kanallardan ulaşabilir olması ve teknik servis sistemiyle entegre olan altyapı sahip olmalıdır.
  - Çağrı Merkezi 7/24 ulaşılabilir olmalıdır.
- **ÜNİVERSİTE**, su artıtma sistemi ile ilgili taleplerini iletişim kanallarıyla bildirip, arıza kaydı açıldıktan sonra, **FİRMA** belirtilen hizmet sürelerinde hizmet vermek zorundadır. Belirlenen hizmet sürelerinin verememesi durumunda **ÜNİVERSİTE**’ye, arıza kaydı açılan gün ve saatten itibaren gecikilen her gün başına 5.000 TL ceza ödemekle yükümlüdür.
- **FİRMA** tüm Türkiye’de 81 ilde hizmet verebilir kapasitede olmalıdır.
- **FİRMA**’nın teknik servislerinin, **ÜNİVERSİTE** hizmet lokasyonlarında kurumsal kıyafeti ile hizmet vermesi gerekmektedir.
- **FİRMA**’nın teknik servislerinin su cihazı temizleme konusunda gerekli eğitim ve belgelere sahip olması gerekmektedir.
- İş güvenliği sertifikasına sahip olması gerekmektedir.
- Yüksekte çalışabilir belgesinin olması gerekmektedir.
- **FİRMA** teknik servis personelinin sigortalı olarak çalıştırması gerekmektedir.
- **FİRMA**’nın teknik servis personelinin sağlık raporlarının **FİRMA** tarafından düzenli takip ediliyor olması gerekmektedir.
- **ÜNİVERSİTE**, şehir şebeke suyu basınç değerlerinin 3-7 bar aralığında olacak şekilde **FİRMA**’ya sağlamakla yükümlüdür. **FİRMA** bu basınç değerlerine uygun malzeme seçimi ve belirtilen basınç değerlerinden kaynaklı cihaz veya ekipman deformasyonu halinde, cihazı veya deforme olmuş ekipmanı bedelsiz olarak kargo süresi hariç 1 iş günü içerisinde değiştirmeyi taahhüt etmektedir.
- **FİRMA** arıtmalı su sebillerini getirdiğinde, **ÜNİVERSİTE** tarafından görevlendirilen personel eşliğinde daha önceden belirlenen yerlere cihazların montajlarını yapacaktır.
- Cihaza su giriş şartları tamamen Belediye’ye bağlı olup, cihaz besleme suyu kalitesindeki değişimler hiçbir suretle filtre çıkış suyu kalitesi için gerekçe gösterilmeyecektir. Her şartta, çıkış suyu kalitesi sabit ve sürekli mevzuata uygun kalitede olacaktır.
- Cihazların takılacağı tüm yerlerin enerji ve su beslemeleri **ÜNİVERSİTE** sorumluluğundadır.
- **ÜNİVERSİTE** tarafından yapılacak işler dışındaki tüm kapsam (cihaz ve ekipmanın temini, yerine montajı, nakliye, çalışır vaziyette teslimi, eğitim vb.) **FİRMA**’ya aittir. **FİRMA** ekipmanların temin ve montajını yaparak sistemi çalışır vaziyette, cihazla ilgili tüm evraklarıyla (montaj formu, servis formu vb.) birlikte **ÜNİVERSİTE**’ye teslim edecektir.
- Cihazın mekân içerisinde ya da farklı mekâna taşınmasında ekstra servis hizmeti, (Personel tarafından vana kapatma, fişi çekme, kullanıcıların su ve elektriği kapatması dahil), çözülemeyen sorunlarda cihaz yenileme, su analizi sonucundaki problemlerde analiz & cihaz değişikliği işleri ücretsiz olarak yapılacaktır. İşçilik maliyeti mesafeden bağımsız km hesabı

yapılmadan tüm Türkiye’ de; kiralama seçeneğinde ücretsiz, satın alma seçeneğinde ise bakım anlaşması kapsamında ek ücret talep etmeden teknik servis hizmeti verecektir.

- Montajı yapılan cihaz ve ekipmanın **ÜNİVERSİTE**’ye devrinden sonra, satın alma veya bütün kiralama süresi boyunca arızalanan, istenilen sonucu vermeyen, beklenen fayda ve menfaati azaltan, **ÜNİVERSİTE**’nin gereği gibi yararlanmasını engelleyen, kullanıcılar tarafından şikayet konusu olacak cihaz ve ekipmanlar, **FİRMA** tarafından bila bedel yenisiyle derhal değiştirilecek olup işbu şartname kapsamında eksiksiz olarak çalışır vaziyette **ÜNİVERSİTE** yetkilisine teslim edilecektir.
- Cihazı oluşturan tüm parçaların arızalar ve değişimleri ücretsiz (musluklar dâhil) yapılacaktır.
- Cihazın kayıp, çalıntı hali, kaza ile dışarıdan zarar görmesi ve kullanılamaz hale gelmesi durumunda çelik musluklar, tanklar vb. yazılmayan tüm parçalar ücretsiz olarak değiştirilecektir.
- **ÜNİVERSİTE** talep etmesi halinde, **FİRMA**’nın çalıştıracağı personelinin SGK işe giriş belgelerini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na ve ilgili mevzuata uygun olarak, **ÜNİVERSİTE** sorumlusuna verecektir.
- **FİRMA**, **ÜNİVERSİTE** görevlilerine sebillerin kullanımıyla ilgili gerekli eğitimi ücretsiz olarak verecektir.

## 8. YÜKLENİCİ FİRMADAN İSTENİLEN ŞARTLAR

- **FİRMA**, tüm cihazları sözleşme imza tarihinden itibaren 90 gün içerisinde eksiksiz olarak devreye almış, çalışır vaziyette **ÜNİVERSİTE**’ya teslim etmeyi taahhüt etmektedir.
- **FİRMA**, tüm alınan cihazların yedek parçalarını minimum 10 yıl bulundurmak zorundadır.
- **FİRMA**, cihazlar için en az 2 yıl boyunca garanti vermekle yükümlüdür.
- **ÜNİVERSİTE** sözleşmesini kiralama modeli yapması halinde, sözleşmedeki kiralama bedeli dışında **FİRMA**’ya hiçbir ek ücret ödemeyecektir.
- **ÜNİVERSİTE** sözleşmesini satın alma modeli yapması halinde, bakım anlaşması **FİRMA** ile ayrıca yapılacaktır.
- **FİRMA** bu hizmeti yürütürken, İş Sağlığı ve İş Güvenliği kuralları ile **ÜNİVERSİTE**’nin koymuş olduğu işyeri kurallarına uyacaktır.
- **FİRMA** 18 yaşından küçük kişileri ve İş Kanunu’na göre çalıştırılmayacak işçileri şirket içinde vereceği hizmette çalıştıramayacaktır.
- **FİRMA** elemanları işyerine giriş ve çıkışta **ÜNİVERSİTE** güvenlik personeli tarafından kontrol edilecek, gerekirse üst ve eşya araması yapılacaktır.
- **ÜNİVERSİTE**, çalışma koşulları sebebiyle kazayla cihaz ve ekipmanlara vereceği fiziki zarardan sorumlu olmayacaktır.
- **FİRMA** seçilen cihaz haricinde farklı bir cihaz kurulumu yapması, şartnamede belirtilen filtre cinsinden ve sayısından farklı filtre kullanması, filtre değişim süreleri gelen ya da filtrenin değişmesi gerektiği durumlarda değişimin yapılmadığının tespit edilmesi halinde **ÜNİVERSİTE**’ye 1.000 USD ceza ödemekle yükümlüdür.

## 9. FİYAT VE ÖDEMELER

- Fiyat teklifi KDV hariç, Kiralama (60 Ay) şeklinde TL olarak verilecektir.60 Ay sonunda sebiller **ÜNİVERSİTE**’nin olacaktır.
- Teklif, kiralama metodu ile verilecekse bakım bedeli fiyata dahil edilmeli, satın alma metodu ile verilecekse bakım bedeli ayrı olarak yukarıdaki tabloda belirtilmelidir.

- Teklif tutarı haricinde hizmet süresi içinde ortaya çıkabilecek malzeme, seyahat, konaklama, eğitim, sertifika, nakliye vb. **FİRMA**'nın tüm harcamaları **FİRMA**'ya ait olup, **ÜNİVERSİTE** bunlar için ayrıca bir bedel ödemeyecektir.
- Ödemeler hizmet süreçlerinin, sistem girişlerinin/raporlamalarının tamamlanmasını takiben kesilecek fatura/faturalar karşılığında onbeş (15) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

## 10. DİĞER

- **FİRMA İŞ**'in yapılması sürecinde. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen tüm hususlara uygun hareket edeceğini beyan ve taahhüt edecektir.
- **FİRMA**'dan, kaç ilde aktif olarak hizmet verdikleri ve referanslarının paylaşılması beklenmektedir.
- **ÜNİVERSİTE** herhangi bir şikâyet veya memnuniyetsizlik durumlarında analiz alabilir. **FİRMA**'dan ücretsiz analiz talebinde bulunabilir.