

# DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ

## SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ

### ZEYİLNAME

Doğuş Üniversitesi İnternet Hizmeti Alımı için,yayınlanmış olan 25.02.2026 Tarihli 2026/0047 No'lu Teknik Şartnamesinde yer alan aşağıdaki kriter yok hükmünde olup yenisiyle değiştirilmiştir.

#### Eski Maddeler:

- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Yıllık erişilebilirlik oranı en az %99,9 olacaktır.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Arıza müdahale süresi: maksimum 30 dakikadır.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Arıza giderme süresi: maksimum 4 saattir.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Planlı kesintiler en az 72 saat önceden yazılı olarak bildirilecektir.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** SLA ihlallerinde uygulanacak cezai şartlar teklif dosyasında açıkça belirtilecektir. Kısmi sabit kalacaktır.

#### Yeni Maddeler:

- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Yıllık erişilebilirlik oranı en az %99,6 ve üzeri olacaktır
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Arıza müdahale süresi: maksimum 30 dakika olan kısmı kaldırılacaktır.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Arıza giderme süresi: maksimum 9 saat
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** Kısmi ekleme yapılarak Acil durumlar olmadığı sürece Planlı kesintiler en az 72 saat önceden yazılı olarak bildirilecektir.
- 6. HİZMET SEVİYE ANLAŞMASI (SLA) Madde de bulunan** SLA ihlallerinde uygulanacak cezai şartlar teklif dosyasında açıkça belirtilecektir. Kısmi sabit kalacaktır.