

# YASEMİN KOÇAK

## ÖĞRETİM GÖREVLİSİ



**E-Posta Adresi** : ykocak@dogus.edu.tr  
**Telefon (İş)** : -  
**Telefon (Cep)** : 000  
**Adres** : DOĞUŞ UNIVERSİTESİ CENGELKOY KAMPUSU

### Öğrenim Bilgisi

Bütünleşik Doktora 2018	SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)
Doktora 2016	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (DR)
Yüksek Lisans 2013 1/2016	DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ/TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YL) (TEZLİ)  Tez adı: Yabancı turistlerin Türkiye marka imajı ve Türk imajı hakkındaki algısı: Sabiha Gökçen Havalimanı örneği (2016) Tez Danışmanı:(YEŞİM COŞAR)
Lisans 2006 1/2012	MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELÇİLİK YÜKSEKOKULU/SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ/SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ PR. (İÖ)

### Görevler

ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2019	DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ)
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ 2017-2019	İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ/İŞLETME VE YÖNETİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ)

### Dersler \*

2019-2020

Önlisans

Öğrenim Dili Ders Saati

Otelcilik Otomasyon Sistemleri	Türkçe	3
Yiyecek- İçecek Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	3
Eğlence ve Boş Zaman Yönetimi	Türkçe	3
Turizm Pazarlaması	Türkçe	3
Sosyal Davranış Kuralları ve Protokol	Türkçe	3
Yiyecek- İçecek Maliyet Kontrol ve Otomasyonu	Türkçe	3
Turizm Ekonomisi	Türkçe	3
Özel İlgi Turizmi	Türkçe	3

## 2018-2019

### Lisans

Turizmde Güncel Konular	Türkçe	3
SATIŞ VE GELİR YÖNETİMİ	Türkçe	3
Uluslararası Turizm Destinasyonları	Türkçe	3
Seyahat İşletmeciliği	Türkçe	3
Odalar Bölümü ve Operasyonu	Türkçe	3
Özel İlgi Turları	Türkçe	3
TURİZM PAZARLAMASI	Türkçe	3
YİYECEK VE İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ	Türkçe	3
Tur Planlaması ve Yönetimi	Türkçe	3
Kültürel Değerler	Türkçe	3

## 2017-2018

### Lisans

Kongre ve Etkinlik Yönetimi	Türkçe	3
Genel Turizm	Türkçe	3
Uluslararası Turizm Destinasyonları	Türkçe	3

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. KOÇAK YASEMİN,HAZARHUN EDA (2019). Manisa İlindeki Otel İşletmelerinde Otel Şeflerinin Menü Planlamasına Bakış Açılarının Değerlendirilmesi (Evaluation of the Perspectives of Hotel Executives within the Province of Manisa towards Menu Planning). Journal of Tourism and Gastronomy Studies, 7(3), 1549-1572., Doi: 10.21325/jotags.2019.435 (Yayın No: 5507667)
2. KOÇAK YASEMİN (2017). ULUSAL VE ULUSLARARASI ALANYAZINDA TURİSTLERE YÖNELİK TACİZ. Akademik Bakış(63), 485-502. (Yayın No: 4494351)

### D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. KOÇAK YASEMİN,HAZARHUN EDA,ENSER İREM (2019). ÜNİVERSİTE ÖĞRENCİLERİNİN ZORUNLU STAJ TECRÜBELERİ VE TURİZM KARIYERİNE BAKIŞ AÇILARI. Gastroia: Journal of Gastronomy And Travel Research, 3(4), 702-723. (Kontrol No: 5748453)

### E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında basılan bildiriler:

1. KOÇAK YASEMİN,ENSER İREM (2019). Üniversite Öğrencilerinin Zorunlu Staj Tecrübeleri ve Turizm Kariyerine Bakış Açılı. VIII. National IV. International Eastern Mediterranean Tourism Symposium (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5507702)
2. KOÇAK YASEMİN,ENSER İREM (2018). İZMİR İLİNDEKİ ÖZEL HASTANELERİN MEDİKAL TURİZMDE MEVCUT DURUMUNUN İNCELENMESİ. 19. ULUSAL TURİZM KONGRESİ (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4494449)
3. KOÇAK YASEMİN (2018). LGBT BİREYLERİN TATİL ALGISI: TATİL VE CİNSEL KİMLİK. 9. LİSANSÜSTÜ TURİZM ÖĞRENCİLERİ ARAŞTIRMA KONGRESİ (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4494388)
4. KOÇAK YASEMİN,ENSER İREM (2017). TÜRKİYE'YE GELEN YABANCI TURİSTLERİN TACİZ ALGISI ÜZERİNE BİR İNCELEME. 18. ULUSAL TURİZM KONGRESİ (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:4494426)
5. ENSER İREM,KOÇAK YASEMİN (2017). Öğrencilerin Yalnızlığında Akıllı Telefon Kullanımının ve Serbest Zaman Faaliyetlerinin Rolü. 4. Rekreasyon Araştırmaları Kongresi (Tam Metin Bildiri/Sözlü Sunum)(Yayın No:5004158)

## Üniversite Dışı Deneyim

2012-2012	Guest Relations	NEWYORK CULIANRT INC (ABD), (Ticari (Özel))
2011-2011	Yolcu Hizmetleri Memuru	HAVAŞ AŞ., (Ticari (Özel))
2010-2010	Yolcu Hizmetleri Memuru	ÇELEBİ HAVACILIK HOLDING A.Ş., (Ticari (Özel))
2006-2016	Yönetici	KOÇAK SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ, (Ticari (Özel))

## Sertifika

1. Micros Opera Otel Otomasyon Programı, Opera Otel Programı, her boyut ve türdeki konaklama tesisine uygun bir otel yönetim sistemi (PMS) çözümüdür. Rezervasyon, check-in, check-out gibi temel ön büro işlemlerini otomatikleştirerek zamandan tasarruf sağlar, insan hatası ihtimallerini azaltır personelin ve tesisteki iş süreçlerinin ilerleyişi hakkında ayrıntılı raporlar sağlar., İSTANBUL, Sertifika, 01.09.2019 (Uluslararası)
2. TEHLİKELİ MADDELER KAT9, Sertifika No: SER2011- 06450, ANTALYA, Sertifika, 01.03.2011 - 01.03.2014 (Ulusal)
3. DCS GUI, SERTFİKA NO: SER2011-05836, ANTALYA, Sertifika, 25.03.2011 -30.05.2011 (Ulusal)
4. DCS- Ultra Check-in, ICF Havalimanları chek-in işlemleri, Antalya, Sertifika, 02.04.2011 -12.04.2011 (Uluslararası)
5. YOLCU HİZMETLERİ, SERTFİKA NO: SER2011-00901, ANTALYA, Sertifika, 09.03.2011 -22.03.2011 (Ulusal)
6. RAMP EMNİYET VE APRON KURALLARI, SERTFİKA NO: SER2011-06328, ANTALYA, Sertifika, 08.03.2011 -08.03.2011 (Ulusal)

## Kurs

7. ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ SEMİNERİ, Sosyal Ağ AnaliziAğ bilimi ve sosyal ağlara giriş sosyal ağ analizinin gelişimi sosyal ağlara ilişkin temel kavramları, ağ türleri ağlara ilişkin kuram ve modelleri, ölçekten bağımsızlığı test edilmesi uyum ve yapısal eş değerlilik modelleri hiyerarşik kümelemenin işlevleri, merkezilik ölçüleri ağ analizi için paket program kullanımı veri girişi veya alışı ağ ölçülerini hesaplama topluluk bulma NodeXL ve GEPHI programına giriş NodeXL ve GEPHI ile ağların çizimi ve analizi., Side Star Elegance Hotel, Kurs, 30.01.2019 -02.02.2019 (Ulusal)